

令和 6 年度六荘まちづくりセンター 利用者様 アンケート

アンケート期間 12月17日～1月24日

方法 ご利用時に利用者様に窓口でアンケート用紙を配布し、
利用終了後、受付の回収ボックスに投函いただく。

なお、期間中に複数回利用の場合はアンケート用紙を配布しない。

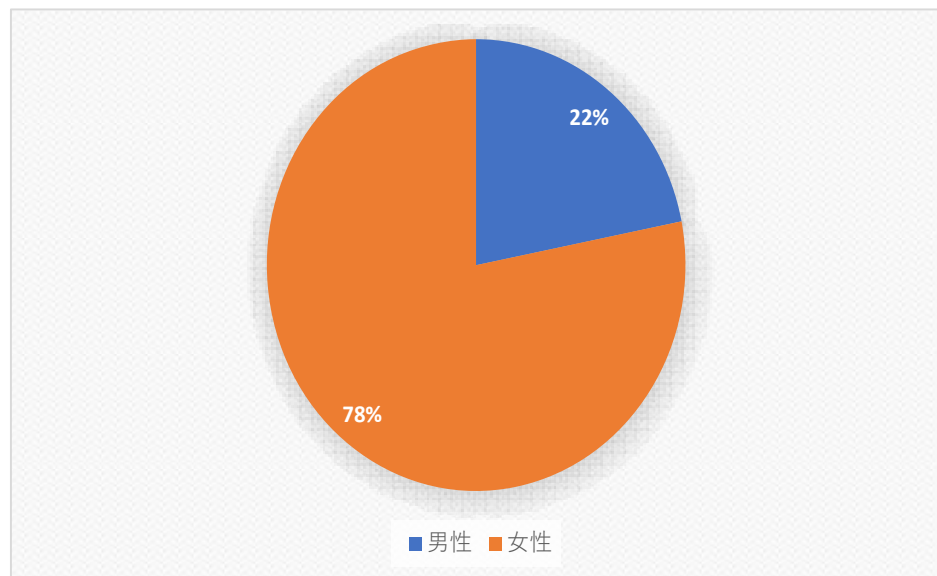
有効回収 315人

利用者の属性

期間中の利用者様 315 人から回答をいただきました。この期間中のまちづくりセンターの利用は、女性が約 8 割を占めており、20 代から 80 代までの世代が満遍なく利用されていることがわかります。また、利用者様は、地区に関係なく市内外から幅広く使われており、地域色にとらわれないまちづくりセンターとの特色が出ています。一方、男性利用者は 60 代以上の方が 8 割以上を占めており退職後の活動の場となっています。

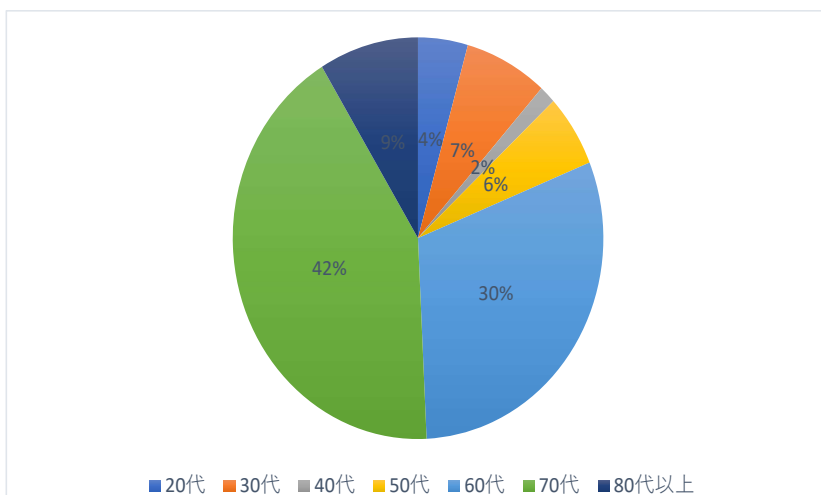
■利用者の性別

男性	69
女性	246



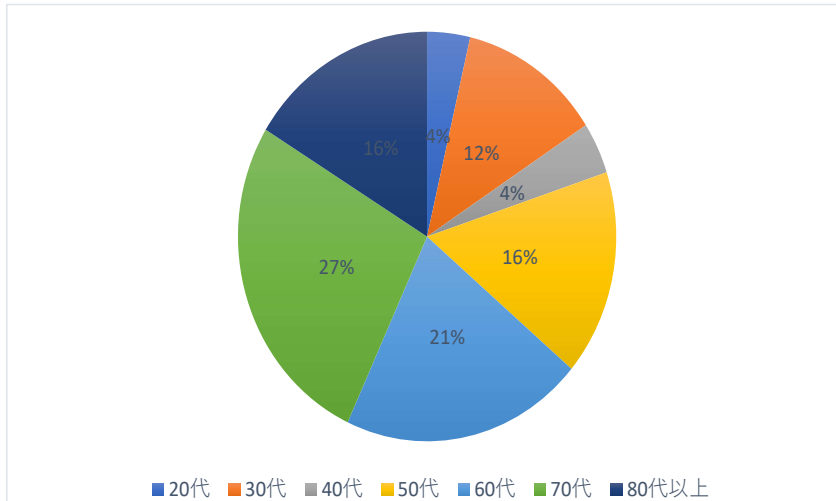
■男性の利用者年齢

20代	3
30代	5
40代	1
50代	4
60代	21
70代	29
80代以上	6



■女性の利用者年齢

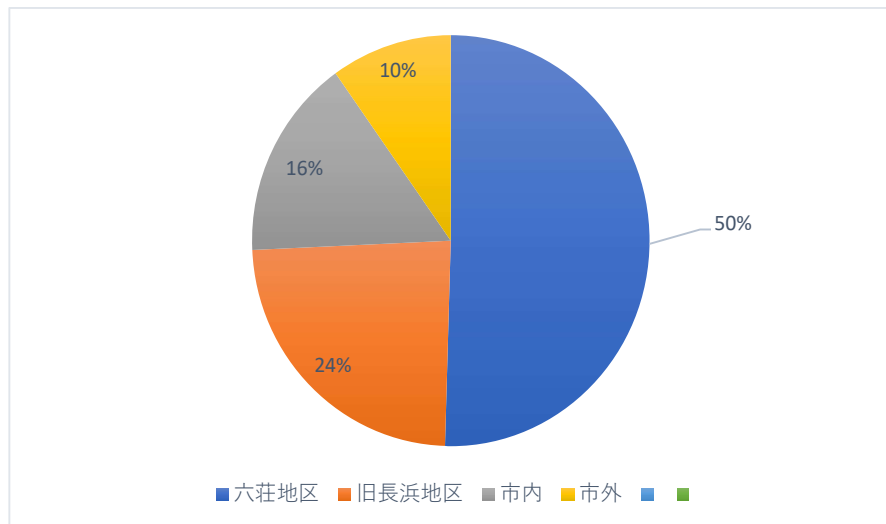
20代	9
30代	30
40代	10
50代	40
60代	51
70代	66
80代以上	40



■利用者の住所地

(六荘地区 ・ 旧長浜地区 ・ 市内 ・ 市外)

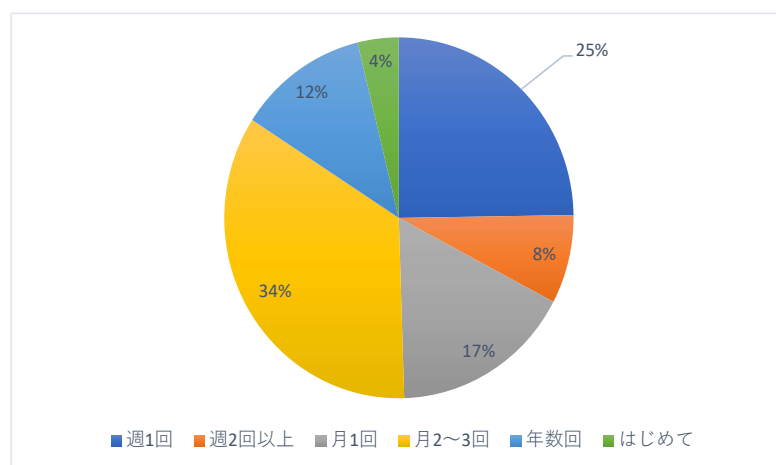
六荘地区	159
旧長浜地区	75
市内	50
市外	31



■利用者の利用頻度

(週1回・週2回以上・月1回・月2~3回・年数回・はじめて)

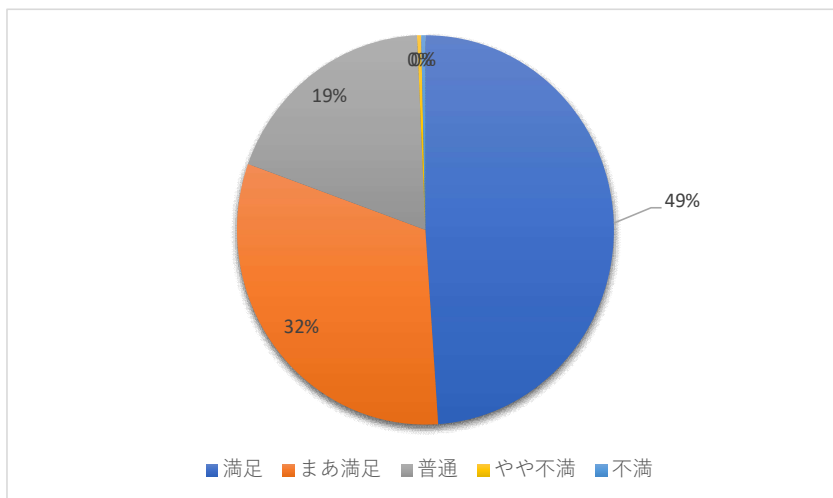
週1回	78
週2回以上	25
月1回	53
月2~3回	109
年数回	38
はじめて	12



利用者様の評価 6 点（清潔さ、職員の応対、開館時間、料金設定、センター事業、広報）について 5 段階評価いただきました。

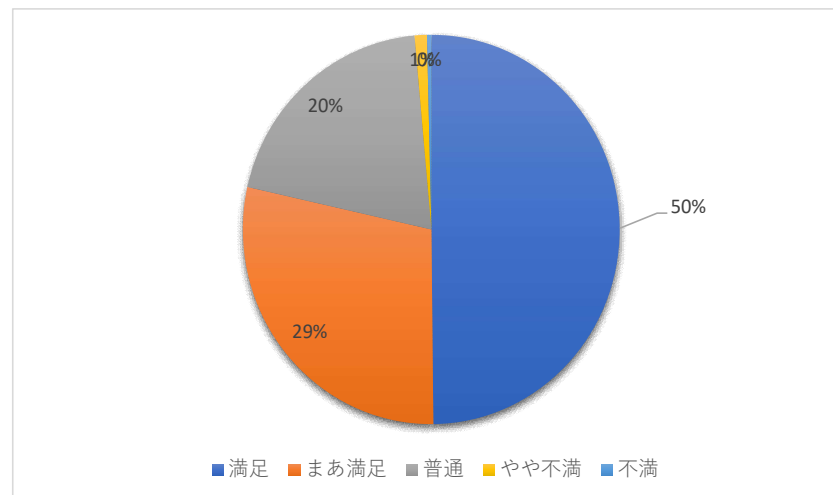
■センターの管理状態（清潔、快適）

満足	138
まあ満足	89
普通	53
やや不満	1
不満	1
わからない	3



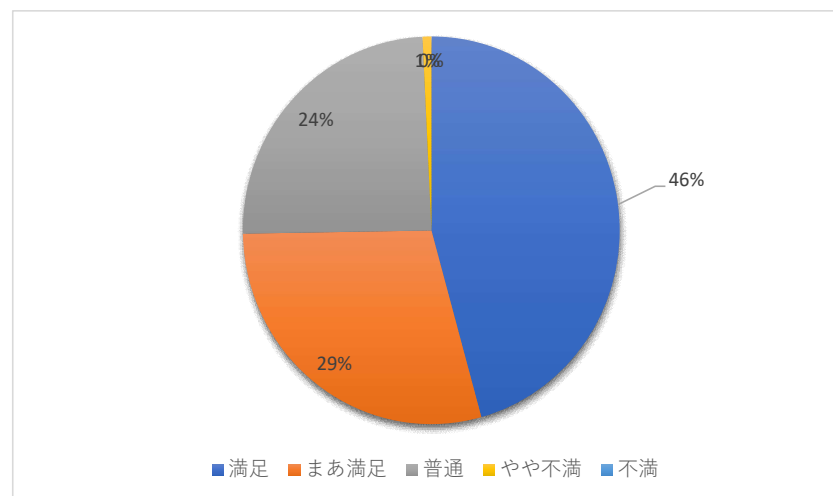
■センターの職員の応対や接遇

満足	139
まあ満足	80
普通	56
やや不満	3
不満	1
わからない	7



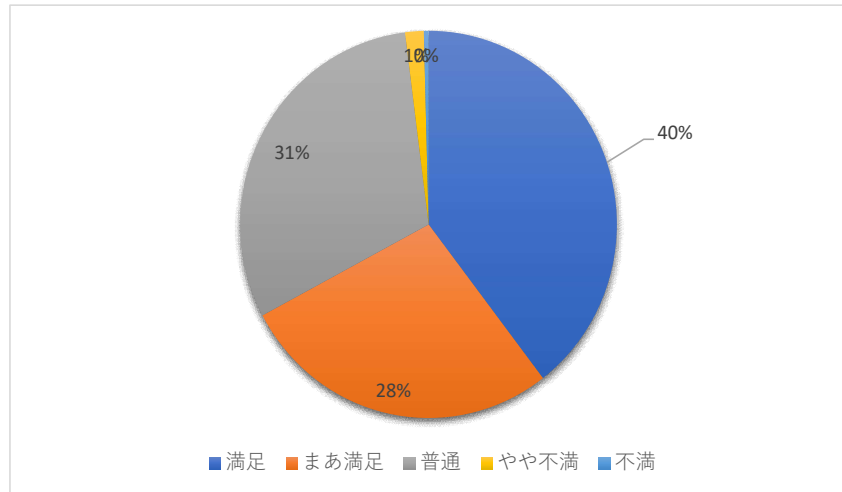
■センターの開館時間は適切ですか

満足	123
まあ満足	78
普通	66
やや不満	2
不満	0
わからない	11



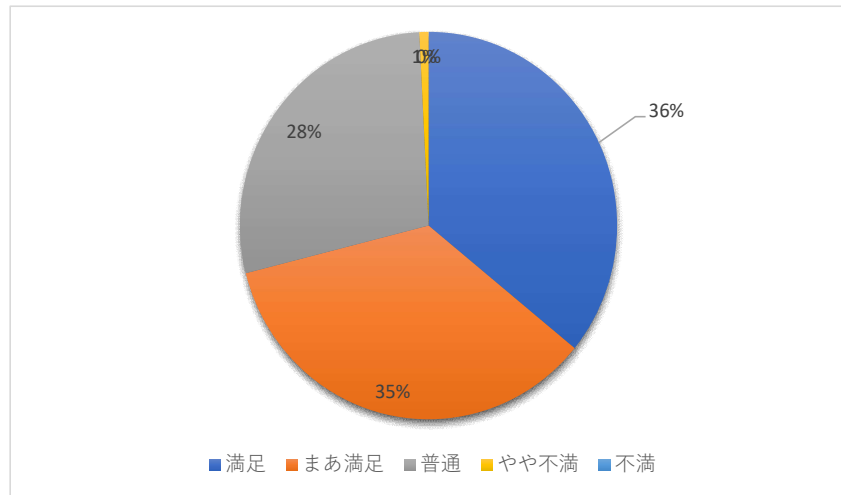
■センターの利用料金は適切ですか

満足	99
まあ満足	69
普通	77
やや不満	4
不満	1
わからない	33



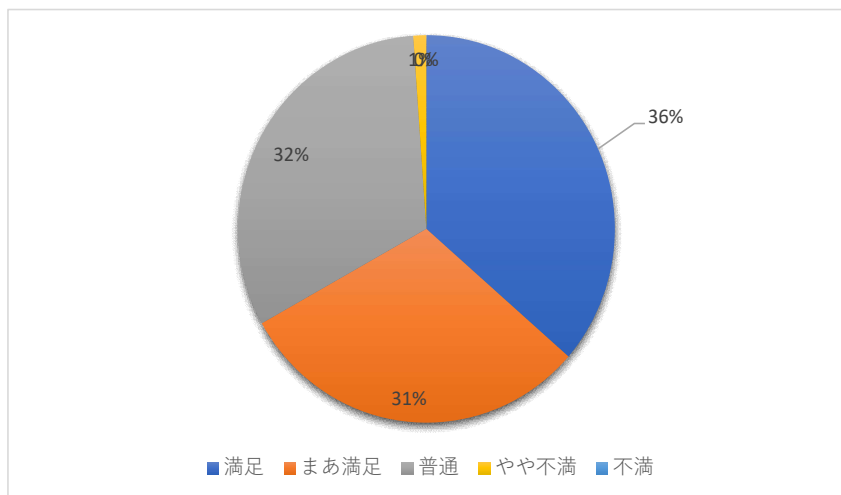
■センターの事業への評価

満足	93
まあ満足	91
普通	73
やや不満	2
不満	0
わからない	22



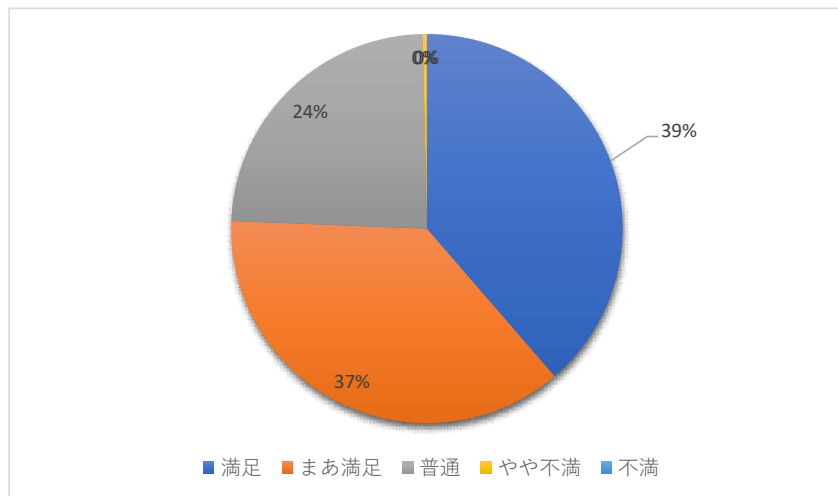
■センターの情報発信（ポスター掲示、チラシなど）

満足	98
まあ満足	82
普通	86
やや不満	3
不満	0
わからない	16



■総合的な評価をお聞きしました。

満足	108
まあ満足	103
普通	67
やや不満	1
不満	0
わからない	4



昨年度との比較では

施設の管理状態は、昨年度に引き続き非常に満足との評価をいただいています。

職員の対応は、昨年度に引き続き高い評価をいただいています。

センターの情報発信は、昨年に比べ評価をいただく割合が増加しました。特に館内の掲示や工夫を評価する方が増えています。(R5 満足+まあ満足 54% R6 67%)

センターが行う事業に対しても 71%の方が満足との評価をされており、昨年度の 60%から大きく向上しました。

総合評価は、昨年度に比較し 2 ポイント上昇し 76%の方が満足、まあ満足との評価をいただきました。

六荘地区地域づくり協議会は、長浜市からセンターの管理運営を受託しており、今後も長浜市様のご期待に応えられるよう、センター運営のスキルを研鑽してまいります。また、施設もすでに 30 年を経過し、近年整備されたセンターと比較しても、設備面での老朽化が顕著になってきております。さらに建設当時と人の活動が変わり、和室や工作室など様々な点で使用実態との乖離、さらに使用される車の大型化など、社会環境に適切に対応することが求められています。

このような、お声を長浜市政にお届けし、市民福祉の向上を図ることも、当センターの大きな役割と考えております。

今後とも、皆様とともにあるセンターとなるよう、運営してまいりますので、引き続きのご支援をよろしくお願い申し上げます。

末筆となりましたが、アンケートにお答えいただいた皆様にお礼申し上げます。

2025 年 1 月 26 日

六荘地区地域づくり協議会
六荘まちづくりセンター

ご意見

○駐車場について

駐車場の1台ごとのスペースが狭い。

裏の駐車場の舗装をしてほしい。(職員さんの駐車場かもしれないが)

クルマのドア開閉時、隣のクルマにキズをつけるおそれあり。

駐車場狭い少し狭いですね。駐車場のわくがせまく子どもの乗車が難しい。

駐車場のスペース(幅)が狭いようで、駐車しづらいです。

南側に車止めしていただくとありがたいです。

駐車場がいっぱいでは停めれない時がある。

駐車場の車と車の間隔が狭く、車のドアを開けづらいです。

駐車場狭い。駐車場の台数が少ない。

駐車スペースが狭いと思う。

駐車区画の幅をもう少し広くしてほしい。

駐車場が少し少ない。車間が狭い駐車場の区画が少し狭い。駐車スペース狭い。

高齢者には大変です。駐車区画が狭いので止めにくいです。

駐車区画が狭いので止めにくいです。駐車場の区画が少し狭い。

駐車場がもう少し広いと乗せ降ろしが楽かなと思います。

駐車場の区画が少し狭い

※ご不便をおかけして申し訳ございません。長浜市に駐車場全体の整備をお願いしています。

○設備について

とてもきれいな施設だと思います。機会があれば使わせてもらいたいです。

鏡のある部屋がないので移動式の鏡を取り入れていただきたい

ヨガをしているので全身が映る鏡のある部屋が増えるとうれしいです。

トイレも細かな配慮がされていてとてもよいと思います。

いつもお世話になりありがとうございます。

各部屋の掃除に温度差がある。

ルンバ使って自分たちで掃除？

部屋の掃除はセンターでされてますか？

茶室の押し入れは半々の使用でお願いしたい。あまり大きな物を入れられると倒れてくるのでよろしくをお願いします。

廊下が暗い。早めに電気をつけてほしい。

気になることはありません

畳が古いので服に付着します。変えてほしいです。

和室が砂ぼこりにまみれた日がありました。

エレベーターに乗る時にトイレからの臭いが気になる時があった

トイレ使用不可が何回かあった

各トイレに子ども用のスリッパを置いていただくとありがたいです。

トイレが綺麗になってありがたいです。

工作室の外屋根部から水が落ちてきます。

いすが汚い

お茶室の床のかけ花(くい)をつけてください。

茶室には必ず必要です。茶室の床柱に掛花入をつけてください。

ずーっと前からお願いしています

※ご意見ありがとうございました。

備品の購入希望は、予算上必要な物から購入を検討させていただきます。

部屋の掃除に関しましては、どのセンターもご使用された部屋の掃除は利用者で行っていただくようになっております。掃除用具の場所などご不明な点は職員にお尋ねください。

また、押し入れの使用に関しまして、センターの荷物は減らす努力をしていますが、容量に限りがありますので各サークル様もご使用の荷物はお持ち帰りのご協力をお願いします。

令和6年度、トイレのトラブルが続きご不便をおかけして申し分けございませんでした。

地中で下水管が割れるという想像もつかない出来事が起こり、地中のことで気づかず解決に時間がかかりました。現在も男子トイレの小便器が故障中でご不便をおかけしています。

市に対応をお願いしている最中です。

○料金

1時間ごとでなく30分単位の価格設定があるとうれしい

4月から値上げになると困っています

来年4月から使用料が倍額になる部屋がありますが、いきなりの倍額は厳しいです。

※施設維持管理費の高騰などを受け市より料金の見直しが指示され全センターの料金が上がりました。ご理解をお願いします。

○その他ご意見

いつもお世話になりありがとうございます。

おおむねOKです。いつも楽しく利用させてもらっています。

ありがとうございます。

職員の対応に大満足。職員のあいそが悪いという声があります。

お部屋のご案内までいただきありがたかった。

サークルの案内もっとくわしく聞きたい。

今1才の子供がいるのでスキップはほぼ毎日来させてもらってありがたいです。有料でいいので、1才のここと一緒に参加できるサークルとかあればうれしい。

子供向けのイベントや教室、嬉しいです。近いのでよく利用しています。

小さい子がいるのでイベントうれしいです。活動日を毎週でもしてほしい。

楽しい遊びリクレーション、講演、落語、演奏会等事業があれば何でも参加します。

いつも親切にしてくださいありがとうございます。

スキップが大好きでいつも利用しています。スタッフの方もとても優しく温かく癒されています。

いつも季節ごとにいろいろなイベントをされていて六荘は子育てしやすい地域だなと思います。

子どもと一緒にスキップに遊びに来ています。季節ごとに写真スポットを部屋の模様替えをされているので来るたびに楽しみにしています。先生方が優しくお話すると気分転換になります。いつもありがとうございます。

支援センターでの遊び場を提供してくださりありがとうございます。

文化祭にもサークル活動の発表会をしてください。(復活してください。) 今後よろしくお願いいたします。

※おほめいただきありがとうございます。皆様のお声でより良いセンターとなりますよう、今後ともご協力くださいますようよろしくお願いいたします。